

LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE 2020

Tallinna Lastekodu osutas 2020.a lapsehoiuteenust raske ja sügava puudega lastele hoiukodus ööpäevaringse hoiuna (hoiukodu teenus) ja laste kodudes. Teenuse eesmärk on toetada last kasvatava isiku toimetulekut või töötamist või vähendada lapse erivajadusest tulenevat hoolduskoormust pakkudes puudega lapsele perioodiliselt turvalist hoidu hoiukodus või lapse elukohas. Teenusel viibides tagatakse lapsele east ja vajadustest tulenev hoolitsus, järelevalve ja arendamine vastavalt lapsevanemaga kokku lepitule.

Lapsehoiuteenust pakkus Tallinna Lastekodu 2020.a nii linna poolt rahastatava teenusena kui ka ESF-i projekti raames. 2020. aasta alguses Sotsiaalkindlustusameti poolt läbiviidud hanke „Raske ja sügava puudega lastele tugiteenuste osutamine Sotsiaalkindlustusameti kaudu 2020“ Tallinnas võitis Tallinna Perekeskuse (tugiisikuteenuse pakkuja) ja Tallinna Lastekodu (lapsehoiuteenuse pakkuja) ühispakkumus, teenuse rahastamise leping Sotsiaalkindlustusametiga sõlmiti kuni 2020. aasta lõpuni. Euroopa Sotsiaalfondi 2014-2020 meetme „Tööturul osalemist toetavad hoolekandeteenused“ raames elluviidava projekti „Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine ning töö- ja pereelu ühildamise soodustamine“ tegevuse „Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine“ eesmärk on arendada ja pakkuda raske ja sügava puudega lastele suunatud tugiteenuseid. Teenuste sihtgrupp on raske ja sügava puudega 0-17 (k.a) aastased lapsed.

2020. aasta jooksul kasutas lapsehoiuteenust kokku 72 last, kellest 37 käisid teenusel hoiukodus ning 37 last käis lapsehoidja hoidmas lapse enda kodus. Aasta jooksul kasutasid 2 last teenust nii hoiukodus kui oma kodus.

LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE	2018	2019	2020
Lapsi hoiukodu teenusel aasta jooksul kokku	43	42	37
neist sügava puudega	27	24	22
neist raske puudega	16	18	15
Lapsi lapsehoiuteenusel lapse kodus aasta jooksul kokku	36	40	37
neist sügava puudega	15	16	17
neist raske puudega	21	23	20

2019.a tuli lapsehoiuteenusele 7 last, kes varasemalt ei ole hoiukodu teenust kasutanud.

HOIUKODU TEENUSE SAAJATE KÜSITLUS

2020.a hoiukodu teenust kasutanud laste vanematele seas viidi veebiküsitlus (nii eesti kui vene keeles) läbi 2021.a märtsis. Kokku saadeti küsitlus täitmiseks 36 lapsevanemale (lapsi

oli teenusel 37, neist kaks last ühest perest). Küsitlusele vastas kokku 19 lapsevanemat, neist 14 lühiajalise teenuse kasutajat ning 5 pikaajalise teenuse kasutajat.

Küsitlusele vastanutest 7 kasutasid hoiukodu teenust 2020.a vähemalt korra kuus, 5 vähemalt korra nädalas, ülejäänud kasutasid teenust harvem, sh 3 last ainult koolivaheaegadel või lasteaia suvepuhkuse perioodil, ülejäänud vähemalt korra poole aasta jooksul.

Enamik vastanutest (12) sai info teenuse kohta enne esmakordset teenuse kasutamist oma linnaosa sotsiaaltöötajalt. Teisteks infoallikateks olid sõbrad või tuttavad (4 vastanut), Tallinna linna veebileht (2), sotsiaalmeedia (2), Tallinna Lastekodu koduleht (1) ja tervishoiuasutuse töötaja (1).

Küsisime ka eelistust hoiukodu teenusele broneerimise kohta: enamik eelistab broneerida telefoni (12 vastanut) või e-posti teel (12), vaid 3 vastanut soovib, et oleks ka online broneerimissüsteem.

Teenusega rahulolu hinnati 4-palli skaalal 1 - ei ole üldse rahul, 2 - enam-vähem rahul, 3 - üldiselt rahul, 4 – väga rahul. Kõige kõrgemad hinnangud said teenuse kättesaadavus (keskmine hinne 3,5, pikaajalisel teenusel 3,8 ja lühiajalisel 3,4), rahulolu ruumide ja olmetingimustega (keskmine 3,5, pikaajalisel teenusel 3,6, lühiajalisel 3,4) ja rahulolu töötajate teadmiste ja oskustega (keskmine 3,5, lühiajalisel teenusel 3,6, pikaajalisel 3,2). Üldiselt oldi rahul ka hoiukodu asukohaga (keskmine 3,4, lühiajalisel teenusel 3,4, pikaajalisel 3,2), töötajate poolse abiga probleemide lahendamisel (nii üldine keskmine kui teenuste lõikes 3,4) ning teenuse tulemuslikkusega (mõju pere ja lapse üldisele elukvaliteedile, keskmine 3,3, lühiajalisel teenusel 3,4, pikaajalisel 2,8).

Hoiukodu teenuse juures meeldib võimalus jätta oma laps usaldusväärsesse ja turvalisse keskkonda, tähelepanelikud ja osavõtlikud töötajad ning võimalus lapsevanemal puhata ja töötada tänu sellele teenusele. Positiivsena toodi välja ka seda, et laps läheb hoiukodusse hea meelelega ning et igal hommikul tuleb tööle uus ja puhanud lapsehoidja.

Miinustena toodi välja seda, et alati ei ole teenus sobivatel aegadel kättesaadav, eriti suvel jt koolivaheaegadel. Samuti on olnud probleeme lapse hügieeni eest hoolitsemisega ning suuremat hooldust vajavatele lastele võiks olla rohkem tegevusi.

Ettepanekutena toodi välja, et lisaks hoiuteenusele võiks pakkuda rohkem konkreetseid arendavaid tegevusi lapsega üks-ühele, ka füsioteraapiat ja tegevusteraapiat, nt nädalavahetustel. Töötajatele võiks korraldada koolitusi nt aspireerimise, pulssoksümeetri ja hapnikukontsentraatori kasutamise kohta. Hoiukodus võiks olla rohkem ruumi ning suurema teenuse nõudlusega perioodidel võiks avada lisarühma ja suvel võimaldada suuremat teenuse mahtu. Samuti avaldati soovi, et oleks õues mänguväljak (hoiukodu asub Käo Tugikeskuse

territooriumil ning 2021.a kevadel valmis ka uus ja invakohandusega õueala ja mänguväljak sisehoovis, mida saavad kasutada ka hoiukodus viibivad lapsed).

HOIUKODU TEENUSE TAGASISIDE KOHALIKELT OMAVALITSUSTELT

2020.a osutatud hoiukoduteenuse kohta küsiti 2021.a märtsis tagasisidet kõigilt kohaliku omavalitsuse töötajatelt, kellepoolt teenusele suunatud lapsed olid aasta jooksul hoiukodu teenust kasutanud. Kokku saadeti veebiküsitlus 15 KOVi töötajale, 13 Tallinna linnaosa töötajale ja kahele Tallinna lähiümbruse valla töötajale. Küsitlusele vastas 6 KOVi töötajat, 5 Tallinna linnast ja 1 väljaspoolt Tallinna.

Hinnanguid anti 4-palli skaalal: 1 - ei ole üldse rahul, 2 - enam-vähem rahul, 3 - üldiselt rahul, 4 – väga rahul. Hoiukodu poolse koostööga oldi väga rahul (keskmine hinne 4,0) ning samuti oldi rahul sellega, kuidas hoiukodu teenus täitis eesmärki, miks pere teenusele suunati (keskmine hinne 3,8).

Enamik vastanutest hindas, et on piisavalt kursis turvakodu teenuse sisuga, 2 vastanut arvasid, et võiksid rohkem teada. Peamised allikad info saamisel on Tallinna Lastekodu koduleht ja otsene suhtlus teenuse osutajaga. Vähemal määral ka Tallinna linna veebileht ja trükitud infomaterjalid, ühel juhul ka lapsevanem (väljastpoolt Tallinna KOVi puhul). Enamiku vastanute hinnangul on teenuse kohta kättesaadav info on piisav, mainiti ka et hoiukodu infovoldikud on väga inforikkad ja seal on kõik kirjas. Lisainfot soovitakse selle kohta, kuidas saab järjekorda panna lapsi ja milline on elukorraldus hoiukodus, samuti avaldati soovi tulla ise kohapeale teenusega tutvuma.

Ainsa ettepanekuna toodi välja, et väljastpoolt Tallinna pärit lastele võiks teenuse maht olla suurem kui 30 päeva aastas.